

Algemene workshops en cursusvoorwaarden CreaBeez 2011

Deze voorwaarden zijn van toepassing op workshops en cursussen georganiseerd door CreaBeez.

Artikel 1 Inleidende bepaling.

In deze algemene voorwaarden hebben onderstaande begrippen de volgende betekenis:

CreaBeez: CreaBeez, gevestigd te Vianen, Franciscushof 127, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel te Utrecht onder nummer: **50168479**

Workshop / cursusovereenkomst: De overeenkomst die tot stand komt op het moment door schriftelijke of mondelinge aanmelding van de participant bij een workshop/cursus van CreaBeez. Hierdoor verbindt CreaBeez zich jegens de participant tot het verschaffen van een door CreaBeez aangeboden en door hen georganiseerde workshop/cursus.

Participant: De partij met wie CreaBeez een workshop / cursusovereenkomst heeft gesloten, welke onderworpen is aan deze algemene voorwaarden.

Artikel 2 Totstandkoming en inhoud overeenkomst.

De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door de participant van het aanbod van CreaBeez. De participant, die een workshop / cursus ook namens andere deelnemers boekt is hoofdelijk aansprakelijk voor alle andere (mede-)participanten, die hij / zij aanmeldt. Bij de aanmelding van / door een minderjarige is schriftelijke toestemming van de wettelijk vertegenwoordiger noodzakelijk.

Artikel 3 Overeenkomst.

CreaBeez vereist dat elke overeenkomst geaccordeerd en ondertekend dient te worden door beide partijen. Door middel van ondertekening van de overeenkomst gaat de participant akkoord met de Algemene Voorwaarden van CreaBeez.

Door middel van betaling door de participant van de overeenkomst, bevestigt de participant akkoord te gaan met de Algemene Voorwaarden van CreaBeez, ook in het voorkomende geval dat de overeenkomst door de participant niet ondertekend is. Indien de overeenkomst ongetekend is, dient deze binnen 3 (drie) werkdagen geretourneerd te worden. Na ontvangst zal binnen 2 (twee) werkdagen de getekende overeenkomst wederom verstuurd worden.

Artikel 4 Betaling.

De betaling geschiedt voordat de workshop / cursus begint of na overeenkomst met CreaBeez ná de workshop / cursus. De betaling dient contant of via een banktransactie voldaan gemaakt te worden. Indien de participant niet heeft voldaan aan de betalingsvoorwaarden zoals vermeld op de factuur volgens op de overeengekomen order, dan heeft CreaBeez het recht een bedrag van € 5,- (vijf euro) per dag in rekening te brengen dat de betaling te laat is. CreaBeez behoudt zich het recht om zich 90 (negentig) dagen na het verstrijken van de betalingstermijn te wenden tot een incassobureau c.q. een gerechtelijke instantie teneinde de betaling van de niet (geheel) voldane factuur, inclusief eventuele boetes te vorderen. De kosten die CreaBeez hierbij maakt, komen ten laste van de participant.

Artikel 5 Tarieven.

Alle tarieven vermeld op CreaBeez.nl of in een door CreaBeez gedane offerte zijn vermeld in EURO. Tarieven zijn exclusief BTW. en eventuele andere belastingen tenzij anders vermeld. Eventuele nakomende kosten met betrekking tot het verzenden of BTW. zullen in de offerte en / of factuur vermeld worden.

Tarieven vermeld in de offerte zijn de tarieven die in rekening gebracht worden, met uitzondering van typografische vergissingen. Fouten in tarieven zijn zeldzaam, echter indien een order een vergissing in de tarieven bevat, zult u hiervan op de hoogte gesteld worden en het juiste tarief doorkrijgen, waarna u de keuze heeft om de opdracht te annuleren of het aangepaste tarief te betalen.

Artikel 6 Wijzigingen door CreaBeez.

CreaBeez heeft het recht de workshop / cursusovereenkomst op te zeggen, indien twee dagen voor aanvang van de workshop / cursus het aantal aanmeldingen kleiner is dan het vereiste aantal participanten van de workshop / cursus. Het vereiste aantal participanten wordt bepaald door CreaBeez met in acht neming de aard van de workshop / cursus. Als gewichtige omstandigheden daartoe aanleiding geven behoudt CreaBeez zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in het programma.

Gewichtige omstandigheden zijn omstandigheden die van zodanige aard zijn dat verdere gebondenheid van CreaBeez aan de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd. Deze verplichting vervalt wanneer de wijziging aan de participant kan worden toegerekend. De hieruit voortvloeiende schade komt dan voor rekening van de participant. Indien de oorzaak van de wijziging aan CreaBeez kan worden toegerekend, komt de hieruit voortvloeiende schade voor rekening van CreaBeez. Als beide partijen schuld hebben aan de wijziging, dragen beide partijen ieder hun eigen schade.

Artikel 7 Aansprakelijkheid.

CreaBeez aanvaardt geen aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel of schade aan eigendommen van participanten, noch enige aansprakelijkheid als gevolg van gebeurtenissen tijdens de workshop / cursus.

Als de workshop / cursus niet verloopt overeenkomstig de verwachtingen die de participant op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht hebben, is de participant verplicht daarvan zo spoedig mogelijk mededeling te doen aan CreaBeez. Eventuele schade wordt door CreaBeez vergoed tenzij de tekortkoming in de nakoming niet aan CreaBeez is toe te rekenen noch aan de persoon / organisatie van wiens hulp / medewerking bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt, omdat:

- De tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is toe te rekenen aan de participant.

- De tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst niet kon worden voorzien of niet kon worden opgeheven en / of toe te rekenen is aan een derde die niet bij de levering van de workshop / cursus is betrokken.

- De tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst te wijten is aan een gebeurtenis die de workshop / cursusorganisator of degene van wiens hulp bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt, met in achtneming van alle mogelijke zorgvuldigheid niet kon worden voorzien of verhelpen.

Er sprake is van overmacht: abnormale en onvoorzienbare omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van degene die zich er op beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden. Indien de workshop / cursus niet verloopt overeenkomstig de verwachtingen die de participant op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht hebben wegens omstandigheden die noch aan de participant noch aan CreaBeez zijn toe te rekenen, draagt ieder zijn eigen schade. Indien CreaBeez aansprakelijk is voor derving van workshops / cursusogenot, bedraagt de vergoeding ten hoogste éénmaal de workshop / cursusom.

Artikel 8 Verplichtingen van de participant.

De participant die zodanig hinder of last oplevert dat een goede uitvoering van een workshop / cursus daardoor wordt bemoeilijkt, kan door CreaBeez van de workshop / cursus worden uitgesloten. Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de participant.

Artikel 9 Annulering en in de plaatsstelling.

Uiteraard kan het voorkomen dat participant de geboekte workshop / cursus moet annuleren. Annulering is kosteloos tot 7 (zeven) kalenderdagen voor de workshop / cursus. Na deze 7 (zeven) kalenderdagen brengt CreaBeez 50% (vijftig procent) van het cursusbedrag in rekening. Naast annuleren is het mogelijk iemand anders in uw plaats te laten gaan. De aanmelder, de participant en degene die hem vervangt zijn hoofdelijk aansprakelijk tegenover CreaBeez voor de betaling van het nog verschuldigde gedeelte van de workshop / cursusom.

Artikel 10 Geheimhouding.

Bij CreaBeez begrijpen wij dat de participant waarde hecht aan hoe gegevens over de participant worden gebruikt en wij waarden het vertrouwen dat de participant in ons schenkt en zullen de gegevens vertrouwelijk behandelen. Bovendien verzekeren wij de participant dat de door de participant aangeleverde informatie niet verhandeld of verkocht zal worden. Informatie betreffende, maar niet gelimiteerd aan, het e-mailadres van de participant, facturatie adres, postadres, telefoonnummer en bankgegevens zullen door ons verzameld en bewaard worden op het moment dat de participant een order bij CreaBeez plaatst. Deze informatie zal enkel en alleen gebruikt worden voor orderverwerking en voor klantrelatie doeleinden.

Derden bedrijven kunnen worden ingezet om bepaalde werkzaamheden te verrichten teneinde een order te kunnen uitvoeren. Een voorbeeld hiervan is het postkantoor voor de postverwerking – zij hebben toegang tot het aangeleverde postadres en zijn onderhevig aan hun eigen geheimhoudingsbeleid.

Artikel 11 Klachtenbehandeling.

Een geconstateerde tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst moet zo spoedig mogelijk worden gemeld bij CreaBeez, opdat deze een passende oplossing kan treffen. Als een tekortkoming niet bevredigend wordt opgelost, moet deze uiterlijk binnen 1 (één) maand na de workshop / cursus schriftelijk en gemotiveerd worden ingediend bij CreaBeez. U krijgt daarop binnen 30 (dertig) kalenderdagen schriftelijk een inhoudelijke reactie. 30 (dertig) dagen na de factuurdatum of na beëindiging van de overeenkomst kan CreaBeez geen klachten meer accepteren.

Indien de participant vragen heeft betreffende de Algemene Voorwaarden van CreaBeez, dan kan de participant te allen tijde contact opnemen met CreaBeez.